



โรงพยาบาลภักดีชุมพล ชัยภูมิ
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ SP-OSCC-01 Rev 00
เรื่อง การช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)

	ชื่อ/สกุล หรือคณะกรรมการ/ทีม	วัน/เดือน/ปี
จัดทำโดย	งานสุขภาพจิต	ถุนภาพันธ์ 2557
ทบทวนโดย		
อนุมัติโดย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล ภักดีชุมพล	(นพ.วิชิต รุ่งพุทธิกุล)

 โรงพยาบาลภักดีชุมพล		หน้าที่ 2/8
ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-OSCC-01 Rev 00		แก้ไขครั้งที่ 00
เรื่อง : การช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : ER/แพทย์/IPD/OPD /เภสัชกร/ชันสูตร	วันที่เริ่มใช้ กุมภาพันธ์ 2557
ผู้เรียนเรียง : งานสุขภาพจิต		ผู้อนุมัติ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลภักดีชุมพล

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ
1.0	วัตถุประสงค์
2.0	ขอบข่าย
3.0	คำนิยามศัพท์
4.0	เอกสารอ้างอิง
5.0	นโยบาย
6.0	ความรับผิดชอบ
7.0	วิธีปฏิบัติ
8.0	เครื่องชี้วัดคุณภาพ
9.0	ภาคผนวก

บันทึกการประกาศใช้

ฉบับที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียด	แก้ไขโดย	อนุมัติโดย
1	กุมภาพันธ์ 2557	ฉบับใหม่		ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล

 โรงพยาบาลภักดีชุมพล	หน้าที่ 3/8
ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-OSCC-01 Rev 00	แก้ไขครั้งที่ 00
เรื่อง : การซ้ายเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)	วันที่เริ่มใช้ คุณภาพันธ์ 2557

1.0 วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรงด้านร่างกาย/จิตใจ /เพศ และสังคม

2.0 ขอบข่าย ให้การช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง ทั้งด้านร่างกาย / จิตใจ / เพศ และสังคมที่มารับบริการในโรงพยาบาลตลอดทั้งติดตามช่วยเหลือ ต่อเนื่องที่บ้าน โรงเรียน และชุมชนในรายที่จำเป็น

3.0 **นิยามศัพท์** **เด็ก** หมายถึง ผู้ป่วยเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ ไม่วรุ่วถึงผู้ที่บรรลุนิติภาวะด้วยการสมรส

บุคคลในครอบครัว หมายความว่า คู่สมรส คู่สมรสเดิม ผู้ที่อยู่กินหรือเคยอยู่กันนั้นสามี ภรรยา โดยมิได้จดทะเบียนสมรส บุตร บุตรบุญธรรม สามชิกในครอบครัว รวมทั้งบุคคลที่ต้องพึ่งพาอาศัย และอยู่ในครัวเรือนเดียวกัน

การกระทำรุนแรง แบ่งเป็น 4 ประเภทได้แก่

1. การกระทำรุนแรงทางกาย หมายถึง การใช้กำลัง และ/หรืออุปกรณ์ใดๆเป็นอาวุธทำร้ายร่างกายที่มีผลทำให้ร่างกายได้รับบาดเจ็บ

2.การกระทำรุนแรงทางจิตใจ หมายถึง การกระทำใดๆที่มีผลให้ผู้ลูกกระทำได้รับความกระทบกระเทือนด้านจิตใจหรือเสียสิทธิเสรีภาพ ได้แก่ การคุกคามทึ้ง การดูถูก เหยียดหยาม หรือดุด่า และกัดขัง

3.การกระทำรุนแรงทางเพศ หมายถึง การกระทำที่มีผลให้ผู้ถูกกระทำได้รับความ
กระทนงกระเทือน หรือเสียหาย เกี่ยวข้องเรื่องทางเพศ ได้แก่ การถูกข่มขืน การถูกความลาม อนาจาร และ^๑
การถูกบังคับค้าประเวณี

4. การทดสอบทั้ง หมายถึง การไม่ได้รับการดูแลเอาใจใส่ และคุ้มครองเด็กอย่างเหมาะสม เพียงพอ ซึ่งผู้ปกครองต้องไม่กระทำการ ดังนี้

4.1 ทดสอบที่เด็กไว้ในสถานเลี้ยงเด็ก หรือสถานพยาบาล หรือไว้กับบุคคลรับจ้างเลี้ยงเด็ก หรือที่สาธารณะการเลี้ยงดูโดยมิชอบ

 <p>โรงพยาบาลภักดีชุมพล</p>	หน้าที่ 4/8
ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-OSCC-01 Rev 00	แก้ไขครั้งที่ 00
เรื่อง : การช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)	วันที่เริ่มใช้ ถุมภาพันธ์ 2557

4.2 ละทิ้งเด็กโดยไม่จัดให้มีการป้องกันดูแลสวัสดิภาพหรือให้การเลี้ยงดูที่เหมาะสมขัดขวางการเจริญเติบโตหรือพัฒนาการของเด็ก

4.3 จงใจหรือละเลยไม่ให้สิ่งจำเป็นแก่การดำรงชีพ หรือสุขอนามัยจนน่าจะเกิดอันตรายแก่กายหรือจิตใจของเด็ก

4.0 เอกสารอ้างอิง

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข แนวทางปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือเด็ก สตรีและบุคคลในครอบครัวที่ถูกกระทำรุนแรง

5.0 นโยบาย

เพื่อให้เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลภักดีชุมพลปฏิบัติได้ถูกต้องเมื่อมีเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC) มา

6.0 ความรับผิดชอบ

1. พยาบาลเชื้า 4 /พยาบาลห้องฉุกเฉิน สอดส่องความคัดกรองเบื้องต้น

2. พยาบาลห้องฉุกเฉิน สอดส่องประวัติ บันทึกประวัติ รายงานแพทย์ เข้าตรวจร่างกายร่วมกับแพทย์ ดูแลการเก็บวัตถุพยานที่ส่งตรวจ เจาะเลือด ให้คำปรึกษาเบื้องต้น เก็บกุญแจตู้ล็อก ประสานงานกรณีนอนโรงพยาบาลหรือส่งต่อ นัดหมาย/ส่งพนพยาบาลจิตเวช

3. เจ้าหน้าที่ห้องบัตร ทำ OPD Card และปรินต์ใบสั่งยา 2 ใบ

4. พยาบาลห้องผู้ป่วยใน แนะนำญาติ การปฏิบัติตัว การป้องกันความลับ ประสานงาน

5. เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตร ตรวจเลือด ส่งวัตถุพยานตรวจ

6. พยาบาลสุขภาพจิต ให้คำปรึกษา เจาะเลือด ประเมินปัญหาด้านจิตใจ ประสานงานกับแพทย์ เภสัชกร เพื่อให้การรักษา ประสานพยาบาลห้องผู้ป่วยในกรณีต้องนอนโรงพยาบาล ติดตาม Case

7. แพทย์ ตรวจร่างกาย ให้การรักษาตามมาตรฐาน

8. เภสัชกร จ่ายยา

 <p>โรงพยาบาลภักดีชุมพล</p>	หน้าที่ 5/8
ระบบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-OSSC-01 Rev 00	แก้ไขครั้งที่ 00
เรื่อง : การช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)	วันที่เริ่มใช้ ถุมภาพันธ์ 2557

7.0 วิธีปฏิบัติ

เมื่อเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีหรือสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง OSCC มารับบริการ โรงพยาบาลภักดีชุมพล

กรณีในเวลาราชการ

1. พยาบาล ช 4 สอนความประมินอาการ เปื้องต้น
2. กรณีที่ยืนยันเป็น OSCC จริงให้นำส่งห้องนักเก็บน้ำทุกราย
3. เจ้าหน้าที่ห้องบัตร Visit บัตร ทำOPD card และปรินต์ใบสั่งยา 2 ใบนำส่งห้องนักเก็บน้ำ
4. พยาบาลห้องนักเก็บน้ำดัดสัญญาณชีพ ซักประวัติและบันทึกข้อมูล
 - 4.1 บันทึกสัญญาณชีพและคำว่า OSCC ลงในใบสั่งยาชุดที่ 1 และคอมพิวเตอร์
 - 4.2 บันทึกสัญญาณชีพและประวัติอย่างละเอียดลงในใบสั่งยาชุดที่ 2 และแบบบันทึกของผู้ป่วยเด็กหรือสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง แต่ไม่ต้องบันทึกลงคอมพิวเตอร์ (ชุดนี้ต้องเก็บเป็นความลับใส่ในตู้ล็อกไว้ ให้หัวหน้าห้องนักเก็บน้ำท่านนั้นที่เปิดตู้ได้)
5. รายงานแพทย์เพื่อให้แพทย์เวรมาตรวจ OSCC ที่ห้องนักเก็บน้ำ
6. แพทย์มาตรวจร่างกาย กรณีตรวจภายใน พยาบาลห้องนักเก็บน้ำช่วยเหลือคนไข้ ช่วยแพทย์ในการตรวจภายในและเป็นผู้ดูแลสิ่งส่งตรวจ Wet smear discharge จากช่องคลอด Acid phosphates Sperm count พร้อมใบชันสูตร(แบบฟอร์มสั่งตรวจวัตถุพยานคดีความทางเพศ)ให้กับเจ้าหน้าที่ห้องชันสูตร
7. แพทย์บันทึกการตรวจร่างกายอย่างละเอียดลงในใบสั่งยาชุดที่ 2 และแบบบันทึกของผู้ป่วยเด็กหรือสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง แต่ไม่ต้องบันทึกลงคอมพิวเตอร์
8. กรณีแพทย์สั่งตรวจเลือด Lab A, VDRL ,Anti-HbsAg,Anti-HbsBS,Anti-HCV/UPT และสั่งประเมินสภาพจิตใจที่ห้องให้คำปรึกษา
9. พยาบาลสุขภาพจิตให้คำปรึกษาก่อนตรวจเลือดและประเมินสภาพจิตด้วยแบบประเมินชีมเครว์แบบประเมินความเครียดพร้อมกับให้การคุ้มครองตามปัญหาที่พบ บันทึกในใบสั่งยาชุดที่ 2
- 10.. พยาบาลสุขภาพจิตให้คำปรึกษาหลังจากเลือด

 <p>โรงพยาบาลภักดีชุมพล</p>	หน้าที่ 6/8
ระบบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-OSCC-01 Rev 00	แก้ไขครั้งที่ 00
เรื่อง : การช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)	วันที่เริ่มใช้ คุณภาพันธ์ 2557

11.พยาบาลสุขภาพจิตรายงานแพทย์เรื่องผลการตรวจเลือดและสภาพปัญหาด้านจิตใจและประสานแพทย์มาตรวจ OSCC ที่ห้องให้คำปรึกษา

12.แพทย์ให้การรักษาตามแนวทาง

1.การป้องกันการตั้งครรภ์

- Levonorgestrel 0.75 mg 1 เม็ดทันทีและให้ซ้ำครั้งแรกอีก 12 ชั่วโมง

2.การป้องกันการติดเชื้อโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ (GC.Trichomonas,clamydia,Syphilis)

2.1 Ceftriazone 125 mg M. Single dose

2.2 Metronidazole(200) 100 tab oral Single dose

2.3 Doxycyclin (100 mg) 1x2 oral pc.X 7 day (ผู้ใหญ่และเด็กโต > 8 ปี)

3.ป้องกันการติดเชื้อเออดส์ ไม่ให้เป็น Routine Prophylaxise ใช้ในรายที่มีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อเออดส์ เช่นผู้ถูกล่วงละเมิดทางเพศติดเชื้อเออดส์ ถูกล่วงละเมิดโดยคนแปลกหน้าหลายคนและถูกล่วงละเมิดทางเพศภายใน 72 ชั่วโมง

.Basic treatment(ให้ 28 วัน)

1.AZT (300) 1X 2 ทุก 12 ชั่วโมง/56 tab

2.Lamivudine (150) 1X 2 ทุก 12 ชั่วโมง/56 tab/56 tab

3.EFV(600) 1X1/ 28 Tab

13.พยาบาลสุขภาพจิตประสานเกสัชกรรมฯจ่ายยาที่ห้องให้คำปรึกษา

14.กรณีจำหน่ายพยาบาลสุขภาพจิตนัดหมายเพื่อประเมินอาการติดตามการตรวจเลือดใน 1 เดือน 3 เดือน

15.กรณีสหวิชาชีพพิจารณาว่าต้องนอนโรงพยาบาลหรือไม่ หากพบว่าอาจถูกทำร้ายช้ำ เสี่ยงที่จะทำร้ายตนเองหรือไม่มีญาติพี่น้อง ให้นอนโรงพยาบาล

15.1 พยาบาลสุขภาพจิตประสานกับพยาบาลตึกผู้ป่วยในว่ามี Case OSCC แพทย์ให้ Admit Safe

House

 <p>โรงพยาบาลภักดิชุมพล</p>	หน้าที่ 7/8
ระบบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-OSCC-01 Rev 00	แก้ไขครั้งที่ 00
เรื่อง : การช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)	วันที่เริ่มใช้ กุมภาพันธ์ 2557

15.2 ห้องบัตร ลงข้อมูลในคอมพิวเตอร์ ลงเลขที่ Admit ในเวชระเบียน

15.3 การให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติ แพทย์ พยาบาลให้ข้อมูลที่จำเป็นเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยและญาติเกี่ยวกับ การปฏิบัติตัวขณะที่อยู่ในความดูแลของโรงพยาบาลและ Scene ญาติที่จะอยู่ดูแลผู้ป่วยประจำไม่เกิน 2 คน เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการเปิดเผยความลับของผู้ป่วย

15.4 พยาบาลตักผู้ป่วยในเตียงห้องพิเศษ 3 หรือพิเศษ 4 ไว้พร้อมรับผู้ป่วยและเพื่อป้องกันความลับ ผู้ป่วยถูกปิดเผยแพร่ ไม่มีการติดป้ายชื่อ-สกุลผู้ป่วยไว้ที่ประตูหน้าห้อง

15.5 แนะนำระเบียบการใช้ห้อง อุปกรณ์ ของใช้ต่างๆ ในหอผู้ป่วยในพร้อมอธิบายให้เข้าใจถึงความจำเป็นที่ต้องจำกัดคนเฝ้าดูแลผู้ป่วย หากมีบุคคลภายนอกต้องการเยี่ยมหรือขอพบผู้ป่วยให้ญาติแจ้งพยาบาลทราบก่อนทุกครั้งและผู้ป่วยไม่ควรออกไปนอกบริเวณห้องพักโดยไม่จำเป็นหรือออกนอกโรงพยาบาลโดยไม่ได้รับอนุญาต

16. กรณีอาการดีขึ้นและจำหน่ายให้นัดหมายนาพบคลินิก OSCC ใน 1 สัปดาห์และหรือติดตามเยี่ยมบ้าน

17. กรณีอาการทางด้านร่างกายไม่ดีขึ้นหรือประเมินสภาพจิตใจแล้วไม่ดีขึ้น รายงานแพทย์เพื่อพิจารณาส่งต่อ

18.. พยาบาลงานสุขภาพจิตรวมข้อมูลส่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและลงโปรแกรมในคอมพิวเตอร์

19. เวชระเบียนผู้ป่วยถือว่าเป็นความลับที่ต้องระมัดระวังการถูกเปิดเผย จะใช้ได้เฉพาะแพทย์/พยาบาล/ผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับอนุญาตแล้วเท่านั้น โดยพยาบาลหัวหน้าห้องนักเรียนมีหน้าที่ดูแลรักษาและคัดแยกเวชระเบียน ประวัติผู้ป่วย (Chart ผู้ป่วย) เก็บไว้ในจุดที่มีกุญแจล็อก

20. แยกเอกสารที่เกี่ยวข้องกับคดี รวมทั้งประวัติและผลการตรวจชันสูตร ไว้ต่างหากในผู้เก็บเอกสารที่มีกุญแจปิดและมีผู้รับผิดชอบชัดเจนที่แน่นหนา

21.. ผลการตรวจชันสูตรที่ส่งมาจากศูนย์วิทย์ ถือเป็นความลับที่สุด เจ้าหน้าที่ธุรการจะเข้าแฟ้มเสนอ ผู้อำนวยการ โดยไม่เปิดเผย แพทย์ผู้อำนวยการคุณครุฑารวบเร็วจะส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ชันสูตรเพื่อดำเนินการ ขอเลขที่รับหนังสือจากฝ่ายบริหาร โดยไม่เปิดเผยผลการตรวจ และลงทะเบียนรับแจ้งไว้ในงานชันสูตร แล้วจึงส่งหนังสือต่อให้กับผู้รับผิดชอบเก็บเอกสารที่แน่นหนา

 <p>โรงพยาบาลภักดีชุมพล</p>	หน้าที่ 7/8
ระบบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-OSSC-01 Rev 00	แก้ไขครั้งที่ 00
เรื่อง : การช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)	วันที่เริ่มใช้ กุมภาพันธ์ 2557

กรณีนอกเวลาราชการ

1. พยาบาลห้องฉุกเฉิน สอบถามประมินอาการ เป็นอย่างไร

2. เจ้าหน้าที่ห้องบัตร Visit บัตร ทำOPD card และปรินต์ใบสั่งยา 2 ในนำส่งห้องฉุกเฉิน

3. พยาบาลห้องฉุกเฉินวัดสัญญาณชีพ ชักประวัติและบันทึกข้อมูล

4.1 บันทึกสัญญาณชีพและคำว่า OSCC ลงในใบสั่งยาชุดที่ 1 และคอมพิวเตอร์

4.2 บันทึกสัญญาณชีพและประวัติอย่างละเอียดลงในใบสั่งยาชุดที่ 2 และแบบบันทึกของผู้ป่วยเด็กหรือสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง แต่ไม่ต้องบันทึกลงคอมพิวเตอร์ (ชุดนี้ต้องเก็บเป็นความลับใส่ในตู้ล็อกไว้ ให้เจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉินท่านนั้นที่เปิดตู้ได้)

5. รายงานแพทย์เพื่อให้แพทย์มาตรวจ OSCC ที่ห้องฉุกเฉิน

6. แพทย์มาตรวจร่างกาย กรณีตรวจภายใน พยาบาลห้องฉุกเฉิน/ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ช่วยแพทย์ในการตรวจภายในและเป็นผู้ดูแลสิ่งส่งตรวจ Wet smear discharge จากช่องคลอด Acid phosphates Sperm count พร้อมใบชันสูตร(แบบฟอร์มล่างตรวจวัตถุพยานคดีความทางเพศ)ให้กับเจ้าหน้าที่ห้องชันสูตร

7. แพทย์บันทึกการตรวจร่างกายอย่างละเอียดลงในใบสั่งยาชุดที่ 2 และแบบบันทึกของผู้ป่วยเด็กหรือสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง แต่ไม่ต้องบันทึกลงคอมพิวเตอร์

8. กรณีแพทย์สั่งตรวจเลือด Lab A, VDRL ,Anti-HbsAg, Anti-HbsBS, Anti-HCV ,UPT และส่งประเมินสภาพจิต พยาบาลห้องฉุกเฉินให้คำปรึกษาก่อนและหลังตรวจเลือด ประเมินสภาพจิต เป็นอย่างดีโดยแบบคัดกรองโรคซึมเศร้า แบบประเมินความเครียด ให้การคุ้ยและด้านจิตใจเบื้องต้น

9. แพทย์ให้การรักษาตามแผนการรักษา

10. พยาบาลห้องฉุกเฉินประสานกับเภสัชกรเพื่อมาจ่ายยา

11. กรณีไม่นอนโรงพยาบาล พยาบาลห้องฉุกเฉินดู护

11.1 กรณีที่มีปัญหาทางด้านจิตใจมาก นัดหมายพบพยาบาลสุขภาพจิตในเวลาราชการ

11.2 กรณีที่ต้องตรวจเลือดเมื่อไหร่รับยาด้าน นัดหมาย 1 เดือน 3 เดือน

 <p>โรงพยาบาลภักดีชุมพล</p>	หน้าที่ 7/8
ระบบปฏิบัติ (System Procedure) เลขที่ SP-OSCC-01 Rev 00	แก้ไขครั้งที่ 00
เรื่อง : การช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC)	วันที่เริ่มใช้ กุมภาพันธ์ 2557

12. กรณีที่พนักงานทางการแพทย์ตรวจพบว่าสมควรนอนโรงพยาบาล พยาบาลห้องฉุกเฉินประสานกับพยาบาลหรือผู้ป่วยในและปฎิบัติตามระเบียบการเข้า院ของ OSCC

3. กรณี OSCC มาตามนัด

1. แนะนำไม่ให้จับบัตรคิว แต่ให้ยื่นบัตรนัดกับพยาบาลเช่า 4
2. พยาบาลเช่า 4 นำผู้รับบริการมาห้องให้คำปรึกษา
3. ห้องบัตร Visit บัตรและบันทึกในสั่งยา 2 ใน
4. พยาบาลสุขภาพจิตขอ OPD Card และใบสั่งยาชุดที่ 2 จากห้องฉุกเฉิน
5. พยาบาลสุขภาพจิตให้การดูแลทางด้านจิตใจ ประเมินผลลัพธ์ในการรับประทานยาและตรวจเลือดซ้ำ
6. พยาบาลให้คำปรึกษาประสานแพทย์ เภสัชกรเพื่อการรักษาดูแลต่อเนื่องในห้องให้คำปรึกษา
7. กรณีขังมีปัญหาอยู่ให้นัดหมาย ติดตาม

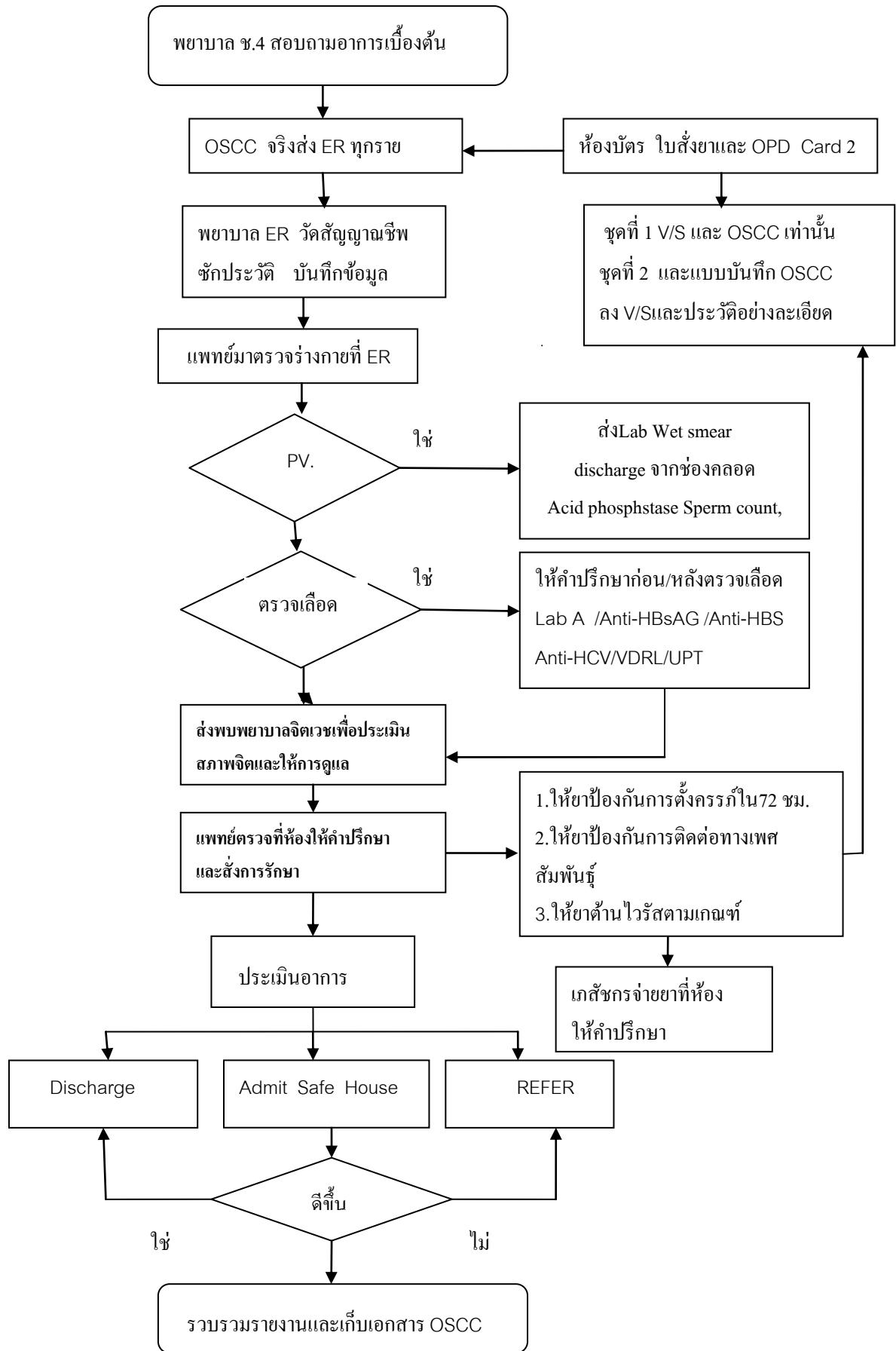
16 เครื่องชี้วัดคุณภาพ

ร้อยละของโรงพยาบาลชุมชนมีการจัดบริการดูแลช่วยเหลือทางสังคม จิตใจ/ให้คำปรึกษาที่มีคุณภาพ และเชื่อมโยงกับระบบช่วยเหลือ

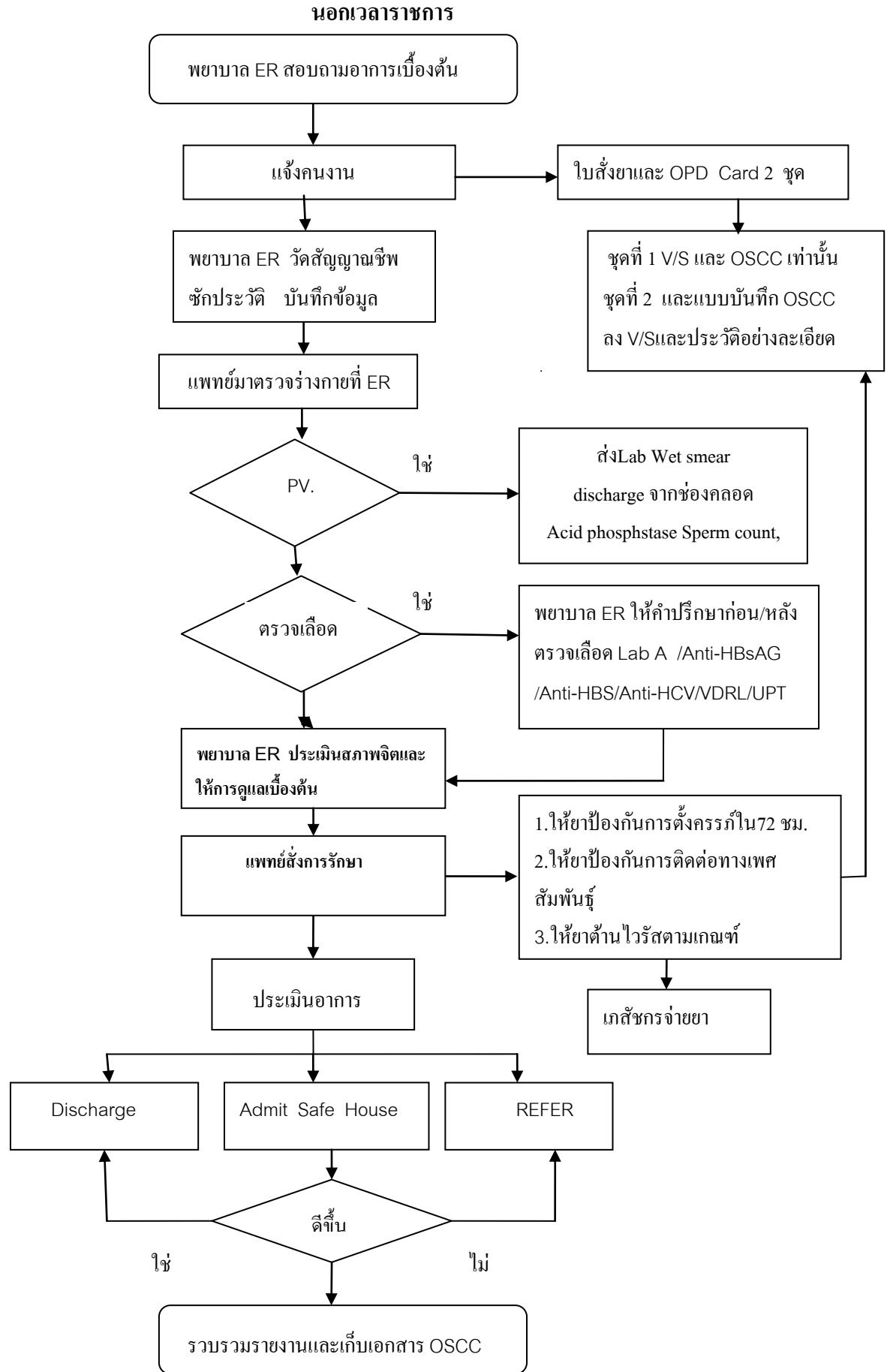
9.0 ภาคผนวก

ผังการไหลแนวปฏิบัติเพื่อการช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC.)

ในเวลาราชการ



ผังการไหลแนวปฏิบัติเพื่อการช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC.)



ผังการไหลแนวปฏิบัติเพื่อการช่วยเหลือเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง (OSCC.)
กรณีมาตามนัด

