

## การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do &amp; Don't)

หน่วยงาน โรงพยาบาลภักดีชุมพล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

- รอบการประเมิน 6 เดือน (1 ตุลาคม 2568-31 มีนาคม 2569)
- รอบการประเมิน 12 เดือน (1 ตุลาคม 2568-30 กันยายน 2569)

## 1. ปฏิญญาคุณธรรม (Do &amp; Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
1. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว	1. มีอคติและละเลยหน้าที่
2. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์	2. ไม่ทุจริตต่อองค์กร
3. ตู้นินสุข (สำหรับของบริจาคบริการประชาชน)	3. ไม่รับผลประโยชน์ทับซ้อน

## 2. วิธีการดำเนินการ

## การวางแผน (Plan)

มีการรับเรื่องร้องเรียน และความเสี่ยงที่เกิดขึ้น รวมทั้งจัดการประชุมเพื่อเสนอและแก้ปัญหาที่ได้รับเรื่องมา

## การทดลองปฏิบัติ (Do)

นำข้อสรุปจากการประชุมมาทดลองมาปฏิบัติ รวมทั้งออกกระเปียบควบคุมการเบิกวัสดุหรือยืมวัสดุต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และมีการกำกับติดตามผลจากการลองแก้ปัญหา

## การประเมินผลปรับปรุง (Check)

รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2568-31 มีนาคม 2569)

ผลการประเมิน พบข้อร้องเรียนลดน้อยลง รวมทั้งการควบคุมการยืมสินทรัพย์ หรือการเบิกพัสดุอย่างเป็นระบบ ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## การปฏิบัติ (Act)

ดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรมที่ผ่านการปรับปรุงแล้วอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 6 เดือน

## 2. ปฏิญญาคุณธรรม (Do &amp; Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
1. ตู้นินสุข (สำหรับของบริจาคบริการประชาชน)	1. ไม่รับผลประโยชน์ทับซ้อน
2. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์	2. ไม่ทุจริตต่อองค์กร
3. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว	3. มีอคติและละเลยหน้าที่

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ:แนวทางการดำเนินการปฎิญาคุณธรรมตามหลักPDCA

โดยทั่วไปการดำเนินการเพื่อกำหนดปฎิญาคุณธรรมของหน่วยงานจะเริ่มต้นจากการประชุมกลุ่มเพื่อร่วมกันศึกษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติ หรือกรณีศึกษาต่าง ๆ จากนั้นจึงร่วมกันกำหนดข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นในรูปแบบ “Do & Don’t” เพื่อใช้ในการทดลองปฏิบัติ (Do) เมื่อดำเนินการไปได้ระยะหนึ่งหน่วยงานจะทำการประเมินผล(Check)ว่าข้อตกลงดังกล่าวสามารถเปลี่ยนแปลงความคิดและพฤติกรรมของบุคลากรได้หรือไม่ และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานได้จริงหรือไม่ หากผลการประเมินเป็นที่น่าพอใจ ข้อตกลงนั้นจะถูกยกระดับเป็น “ปฎิญาคุณธรรม” ของหน่วยงาน (Action) แต่หากผลการประเมินยังไม่เป็นที่น่าพอใจ หน่วยงานจะกลับไปสู่ขั้นตอนการวางแผนใหม่ (Plan) โดยการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดข้อตกลงใหม่ แล้วนำไปทดลองปฏิบัติอีกครั้ง (Do)

กระบวนการนี้จะดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในลักษณะวงจร PDCA จนได้ปฎิญาคุณธรรมที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยทั่วไปจะได้ประมาณ 3 ข้อที่ควรทำ (Do) และ 3 ข้อที่ไม่ควรทำ (Don’t)