

สรุปกิจกรรม
โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรควบคู่กับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในหลักการและวิธีการพัฒนาจิตใจของตนเอง โดยวิธีนั่งสมาธิและวิปัสสนากรรมฐาน
๓. เพื่อให้บุคลากรผู้ให้บริการ มีจิตสำนึกที่ต่อหน้าต่อตาและความรับผิดชอบต่อตนเอง เพื่อพร้อมให้บริการอย่างเต็มใจและมีความสุข
๔. เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมบริการที่ดี เกิดทักษะการสื่อสาร มีการประสานงานที่ดีและมีการ

ทำงานเป็นทีม

ตัวชี้วัด

๑. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรที่มีเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานมากกว่า ร้อยละ ๘๐
๒. อัตราข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากร น้อยกว่า ร้อยละ ๕

ระยะเวลาที่ดำเนินการ

กิจกรรมที่ ๒ อบรมพฤติกรรมบริการ เพื่อส่งเสริมทักษะการเป็นผู้ให้บริการที่ดี การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมภูทอยา

สรุปผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 จึงไม่ได้จัดกิจกรรมที่ ๑ ส่วนกิจกรรมที่ ๒ อบรมพฤติกรรมบริการ มีบุคลากรโรงพยาบาลเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ ๙๑ และมีความพึงพอใจในกิจกรรม ร้อยละ ๙๘

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เกณฑ์	ผลงาน	สรุป
๑.อัตราความพึงพอใจของบุคลากรที่มีเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานมากกว่า ร้อยละ ๘๐	๘๐	๘๓	ผ่านเกณฑ์
๒.อัตราข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากร น้อยกว่า ร้อยละ ๕	๕	๑.๒	ผ่านเกณฑ์

สรุปผลการใช้งบประมาณโรงพยาบาลภักดีชุมพล เป็นเงิน ๒๔,๔๔๐ บาท (สองหมื่นสี่พันสี่ร้อยสี่สิบบาทถ้วน)