



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลภักดีชุมพล โทร. (๐๔๔) ๑๓๓๑๐๐

ที่ ชย ๑๐๓๒..... /..... วันที่ .....๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัตรการปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล

ด้วย กลุ่มงาน/ฝ่าย ...กลุ่มการพยาบาล..... มีความประสงค์จะขออนุมัติและดำเนินงาน.....โครงการ โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรโรงพยาบาล ภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามแผนปฏิบัตรการปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จะดำเนินการในระหว่างเดือน ..พ.ค.-มิ.ย. ๒๕๖๕ โครงการนี้ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจาก

( ✓ ) เงินงบประมาณ	๘๕,๐๐๐	บาท
( ) เงินบำรุงกองงบประมาณ	_____	บาท
( ) PP_Area base	_____	บาท
( ) กองทุนตำบล	_____	บาท
( ) อื่นๆ ระบุ.....	_____	บาท
	๘๕,๐๐๐	บาท

โดยมีค่าใช้จ่ายตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ..... *ก.* ผู้ขออนุมัติ

(...นางมลisa บ่วงรักษ์)

ตำแหน่ง ...พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ...

ความเห็นของหัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย	ความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบแผนงาน/โครงการ
ลงชื่อ..... <i>ก.</i> (นางสาวกฤติการ ไยโนนดา) ตำแหน่ง ...หัวหน้าพยาบาล	ลงชื่อ..... <i>ก.</i> (นางสาวอุมาริน สวัสดิ์นันท์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นของผู้อำนวยการ

( ✓ ) เห็นชอบ ( ) ไม่เห็นชอบ.....

ลงชื่อ *ก.*

(นายวิชิต รุ่งพุทธิกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล

แบบตอบรับเชิญเป็นวิทยากร

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร

โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดขัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ณ ห้องคลินิกโรคเรื้อรัง โรงพยาบาลภักดีชุมพล

ตามที่โรงพยาบาลภักดีชุมพล ได้เชิญข้าพเจ้าเป็นวิทยากร ตามหนังสือที่ ชย ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๓๗๙  
ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕ ได้เชิญข้าพเจ้าเป็นวิทยากร วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.  
ณ ห้องคลินิกโรคเรื้อรัง โรงพยาบาลภักดีชุมพล นั้น

ข้าพเจ้า..... นายธีร์ บุญครุ ตำแหน่ง วิทยากร ESB  
ที่อยู่ ๕๒/๘ ต.หมุ่มนง. อ.บึงสามัคคี จ.ชลบุรี ๑๗๕๕๐ โทรศัพท์ ๐๘๑-๖๓๔๖๕๒๒

ยินดีเป็นวิทยากร ตามวันเวลาดังกล่าว

ไม่สามารถเป็นกรรมการได้

ลงชื่อ.....  
*ปรีดา บุญครุ*  
(.....นายปรีดา บุญครุ.....)  
ตำแหน่ง..... วิทยากร ESB

## โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร

โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

### หลักการและเหตุผล

มีคำกล่าวว่า บุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดในองค์กร ความสำคัญของการพัฒนาคน ถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและยั่งยืนที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่นๆ ทั้งนี้ เพราะ ความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับศักยภาพของบุคลากรซึ่งถือเป็นกลไกที่จะขับเคลื่อนระบบงานต่างๆ ที่มีอยู่ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง หากบุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีการประสานงานกัน มีพฤติกรรมบริการที่ดี มีการติดต่อสื่อสารที่ดี "ไม่มีขัดแย้ง กีฬาสามารถที่จะคิด สร้างสรรค์ผลงานและพัฒนาผลงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้บริการผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในอีกฝั่งมุมหนึ่ง หากบุคลากรในองค์กร "ไม่มี ความสัมพันธ์กัน ไม่มีการสื่อสารหรือร่วมแรง ร่วมใจกันกีฬาสามารถทำให้การดำเนินไปของระบบ หยุดชะงักได้เช่นกัน"

การสร้างระบบบริการสุขภาพและการแพทย์ที่ผู้รับบริการอุ่นใจ ผู้ให้บริการมีความสุข เน้น การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ใส่ใจต่อความทุกข์ยากและความลำบากทั้งในส่วนของผู้รับบริการและ ผู้ให้บริการ โดยสร้างระบบการจัดการที่เป็นธรรม มีความเห็นอกเห็นใจกัน มีสัมพันธภาพและความไว้วางใจ เชื่อใจกันระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ ในภาครัฐต้องพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสร้างระบบคุณค่าให้ บุคลากรมีความภูมิใจและเห็นคุณค่าของงานที่ตนได้ทำเพื่อเกื้อหนุนต่อสังคม การที่บุคลากรจะมีค่านิยม สร้างสรรค์และมีจรรยาบรรณวิชาชีพที่ดี ต้องเป็นข้าราชการที่ดี ขยัน ตั้งใจทำงาน มีศีลธรรม ปรับตัว ได้ทันโลก รับผิดชอบต่อผลงาน จึงจะเป็นข้าราชการที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และในยุคที่มี การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมทุกวันนี้ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรทางด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะผู้ให้บริการทุกคน ต้องมีการปรับตัว ทั้งในด้านพฤติกรรมบริการและเทคนิคในการให้บริการ การแก้ไขความข้อขัดแย้ง การแก้ไขเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ทักษะการสื่อสาร โดยการเข้าใจถึงความ ต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครอบคลุมทั้งกายจิต และ สังคม เพื่อสร้างความพึงพอใจ "ไม่เกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล"

โรงพยาบาลภักดีชุมพลจึงได้จัดทำโครงการ "อบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรโรงพยาบาลภักดีชุมพล" ให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อพัฒนา ความสัมพันธ์ของบุคลากร มีทัศนคติที่ดี มีการติดต่อสื่อสาร มีการประสานงาน และร่วมมือกันมากขึ้น รวมทั้งมีพฤติกรรมบริการที่ดี ทำให้ความขัดแย้งลดลง ซึ่งส่งผลให้องค์กรมีบรรยากาศการทำงานที่ดีและ สามารถพัฒนางานไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์/๒

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร  
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งบประมาณ ๙๕,๐๐๐ บาท

## วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรควบคู่กับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในหลักการและวิธีการพัฒนาจิตใจของตนเอง โดยวิธีนั้นๆ สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้
๓. เพื่อให้บุคลากรผู้ให้บริการ มีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบตามบทบาทของตนเองเพื่อพร้อมให้บริการอย่างเต็มใจและมีความสุข
๔. เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมบริการที่ดี เกิดทักษะการสื่อสาร มีการประสานงานที่ดีและมีการทำงานเป็นทีม

## ตัวชี้วัดคุณภาพ

๑. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวกับบรรยายการในการทำงานมากกว่า ร้อยละ ๘๐
๒. อัตราข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากร น้อยกว่า ร้อยละ ๕

## กลุ่มเป้าหมาย

- |  |              |
|--|--------------|
| กิจกรรมที่ ๑ อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกปฏิบัติสมາธิและวิปัสสนากรรมฐาน จำนวน ๕๐ คน |              |
| กิจกรรมที่ ๒ อบรมพฤติกรรมบริการ  | จำนวน ๑๕๒ คน |

## การดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
๒. ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง
๓. ดำเนินการตามแผนโดยมีกิจกรรมดังนี้
  - ๓.๑ กิจกรรมที่ ๑ อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกปฏิบัติสมາธิและวิปัสสนากรรมฐาน  
ณ.วัดป่าเมตตาครี ตำบลวังทอง อำเภอวังดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ เพื่อเข้าใจในหลักการและวิธีการพัฒนาจิตใจของตนเอง
  - ๓.๒ กิจกรรมที่ ๒ อบรมพฤติกรรมบริการ เพื่อส่งเสริมทักษะการเป็นผู้ให้บริการที่ดี การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม
  - ๓.๓ กิจกรรมคนดี ศรีวังดีชุมพล เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรที่มีพฤติกรรมบริการที่ดี
๔. สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล

ระยะเวลา.../๓

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร โรงพยาบาลวังดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งบประมาณ ๕๕,๐๐๐ บาท

๗๖

### ระยะเวลาดำเนินการ

กิจกรรมที่ ๑ รุ่นที่ ๑ วันที่ ๑๙ - ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ (จำนวน ๔๐ คน)

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๖ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕ (จำนวน ๔๐ คน)

กิจกรรมที่ ๒ วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

(วันและเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)

### สถานที่

กิจกรรมที่ ๑ วัดป่าเมตตาศรี ตำบลลังหอง อําเภอวังดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ

กิจกรรมที่ ๒ หอประชุมโรงพยาบาลวังดีชุมพล

### งบประมาณ

จากเงินบำรงโรงพยาบาลวังดีชุมพล โดยมีรายละเอียดการใช้จ่าย ดังนี้

#### กิจกรรมที่ ๑ อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกปฏิบัติสมາธิและวิปสนากรรมฐาน

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ค่าอาหารกลางวัน และน้ำปานะ ๘๐ คน ๗๖๘ บาท จำนวน ๓ วัน       | เป็นเงิน ๔๘,๐๐๐ บาท |
| ๒. ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๖ วัน ๗๖๘ คน ๗๖๘ ๖ ชม. ๗๖๘ ๖๐๐ บาท | เป็นเงิน ๒๑,๖๐๐ บาท |
| รวมเป็นเงิน ๖๙,๖๐๐ บาท  |                     |

#### กิจกรรมที่ ๒ อบรมพฤติกรรมบริการ

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ๑. ค่าอาหารกลางวัน และอาหารว่าง ๑๔๗ คน ๗๖๘ ๑๐๐ บาท  | เป็นเงิน ๑๔,๒๐๐ บาท |
| ๒. ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๖ ชม. ๗๖๘ ๑,๖๐๐ บาท  | เป็นเงิน ๗,๖๐๐ บาท  |
| ๓. ค่าที่พักวิทยากร จำนวน ๑ ห้อง ๖๐๐ บาท  | เป็นเงิน ๖๐๐ บาท    |
| ๔. ค่าพาหนะวิทยากร จาก กรุงเทพฯ ถึง รพ.วังดีชุมพล จำนวน ๓๒๐ กิโลเมตร ๗ ลํา ๔ บาท<br>(๒ เที่ยวไป-กลับ) | เป็นเงิน ๒,๕๖๐ บาท  |
| ๕. ค่าป้ายไวนิลชั่วคราว ขนาด กว้าง ๒ เมตร ยาว ๒ เมตร ขนาด ๔ ตารางเมตร ๗ ลํา ๑๒๐ บาท                   | เป็นเงิน ๔๘๐ บาท    |
| ๖. ค่าถ่ายเอกสารในการอบรม จำนวน ๓๒๐ แผ่น ๗ ลํา ๕๐ สตางค์  | เป็นเงิน ๓๖๐ บาท    |
| รวมเป็นเงิน ๒๕,๔๐๐ บาท  |                     |

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๘๕,๐๐๐ บาท (เก็บมีน้ำพันบาทถ้วน)

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถวายได้

ผลที่คาด.../๔

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร

โรงพยาบาลวังดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งบประมาณ ๘๕,๐๐๐ บาท

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรเกิดพฤติกรรมบริการที่ดี มีทักษะการสื่อสาร มีการทำงานเป็นทีม เกิดการประสานงานที่ดี มีการร่วมมือกันมากขึ้น
๒. บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มีความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตนเอง
๓. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงานเกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบโครงการ

*ป.ร.*  
 (นางมลisa บำรุงรักษ์)  
 พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ

*จ. จ.*  
 (นางสาวกฤติกาพร ไยโนนดา)  
 พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
 หัวหน้าพยาบาล

ผู้อนุมัติโครงการ

*ก. 6*  
 (นายวิชิต รุ่งพุทธิกุล)  
 นายแพทย์เยี่ยวยาณ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาการในตำแหน่ง  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล

*ก. 7*  
 (นายชีระ บดดับบลีย์)  
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร  
 โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งบประมาณ ๙๕,๐๐๐ บาท

*ก. 8*