

เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ
และปิดประกาศ ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงาน / ปิดประกาศสถานที่ปิดประกาศ โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ	
วัน/เดือน/ปี ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ MOIT2 หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน รายละเอียดข้อมูล MOIT2.16 รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566 (รอบ 6 เดือน) Link ภายนอก เว็บไซต์ โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ :ประกาศแจ้งข่าว: หมายเหตุ -	
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลปิดประกาศ  (นางสาววรรณเทียม บุญใบ) ตำแหน่ง พนักงานบริการเอกสารทั่วไป วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวปานจิตร หมอกชัย) ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายลิขิต โสภากิมลพัทธ์) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลภักดีชุมพล
ที่ ขย ๐๐๓๒.๓๐๑/๑/พิเศษ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพและรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล

เนื่องด้วยงานประกันสุขภาพ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพและรับเรื่องร้องเรียน โดยมีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน, ร้องทุกข์ และตอบข้อซักถามของประชาชนหรือญาติของผู้รับบริการ งานประกันสุขภาพจึงขอรายงานข้อมูลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕-๒๕๖๖ ข้อมูลถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (เอกสารตามรายละเอียดแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....
(นางพิมพ์อุมา ภูเทศ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ความเห็นและการสั่งการ.....
.....
.....

ลงชื่อ.....
(นายวิจิต รุ่งพุทธิกุล)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล



โปรแกรมบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข

หน้าหลัก ทำเนียบนัก เรื่องราวร้อง สันติวิธี ทุกข์ ปรับปรุงแก้ไข -> รายงาน ระบบ Risk -> ระบบ -> ติดต่อเรา รพช. ภัคดีชุมพล วันที่ : 2023-03-13

เลือกวัน : 2021-10-01

2022-09-30

ค้น

ข้อมูล รพช. ภัคดีชุมพล ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2566



พิมพ์รายงาน



ส่งออก Excel

จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์
ทั้งหมด 20 เรื่อง

ประเภทผู้ป่วย OPD
จำนวน 17 ราย

ประเภทผู้ป่วย IPD จำนวน 3 ราย

หน่วยที่เกิดเหตุ	จำนวน
แผนกผู้ป่วยนอก	12
แผนกผู้ป่วยใน	2
ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน	1
หน่วยงานสนับสนุน	5

แผนกที่เกิดเหตุ	จำนวน
อายุรกรรม	2
กุมารเวชกรรม	1

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการทางคลินิก จำนวน 12 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน
ระดับ D	1
ระดับ E	10
ระดับ F	1

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการสนับสนุน จำนวน 8 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน
รุนแรงน้อย	8

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน	จำนวน
	1
ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	7
การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	12

ชำระค่าเสียหาย จำนวน 0 ราย

ประเภท	จำนวน
- เงินโรงพยาบาล	0 บาท
- เงิน ม. 41	0 บาท

สถานะการยุติเรื่อง	จำนวน
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ รักษาความสัมพันธ์ได้	20

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

1. สามารถตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 3 วัน จำนวน 20 ราย คิดเป็น 100.00 %
2. สามารถยุติเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 30 วัน จำนวน 20 ราย คิดเป็น 100.00 %
3. สามารถยุติเรื่องได้โดยไม่มีการฟ้องร้องเป็นคดี จำนวน 20 ราย คิดเป็น 100.00 %
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 20 ราย คิดเป็น 100.00 %
5. ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 20 ราย คิดเป็น 100.00 %