



โปรแกรมบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวง

หน้าหลัก ทำเนียบนัก สันติวิธี เรื่องราวร้อง ทุกข์ ปรับปรุงแก้ไข → รายงาน ระบบ Risk → ระบบ สืบค้นข้อมูล → ติดต่อเรา รพช. ภัคดีชุมพล วันที่ : 2024-03-15

เลือกวัน :

ข้อมูล รพช. ภัคดีชุมพล ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง 15 มีนาคม 2567

พิมพ์รายงาน ส่งออก Excel

จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์
ทั้งหมด 2 เรื่อง

ประเภทผู้ป่วย OPD
จำนวน 2 ราย

ประเภทผู้ป่วย IPD จำนวน 0 ราย

หน่วยที่เกิดเหตุ	จำนวน
แผนกผู้ป่วยนอก	2

แผนกที่เกิดเหตุ	จำนวน

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการทางคลินิก จำนวน 0 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน

เรื่องราวร้องทุกข์ ทางด้านบริการสนับสนุน จำนวน 2 เรื่อง

ระดับความรุนแรง	จำนวน
รุนแรงน้อย	2

ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน	จำนวน
ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	2

ชำระค่าเสียหาย จำนวน 0 ราย

ประเภท	จำนวน
- เงินโรงพยาบาล	0 บาท
- เงิน ม. 41	0 บาท

สถานะการยุติเรื่อง	จำนวน
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ รักษา ความสัมพันธ์ได้	2

สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

1. สามารถตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 3 วัน จำนวน 2 ราย คิดเป็น 100.00 %
2. สามารถยุติเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 30 วัน จำนวน 2 ราย คิดเป็น 100.00 %
3. สามารถยุติเรื่องได้โดยไม่มีการฟ้องร้องเป็นคดี จำนวน 2 ราย คิดเป็น 100.00 %
4. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 2 ราย คิดเป็น 100.00 %
5. ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในการดำเนินงาน การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 2 ราย คิดเป็น 100.00 %