

**โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

หลักการและเหตุผล

มีคำกล่าวว่า บุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุดในองค์กร ความสำคัญของการพัฒนาคน ถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและยั่งยืนที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับการลงทุนประเภทอื่นๆ ทั้งนี้เพราะความสำเร็จขององค์กรขึ้นอยู่กับศักยภาพของบุคลากรซึ่งถือเป็นกลไกที่จะขับเคลื่อนระบบงานต่างๆ ที่มีอยู่ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง หากบุคลากรมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีการประสานงานกันมีพฤติกรรมบริการที่ดี มีการติดต่อสื่อสารที่ดี ไม่มีข้อขัดแย้ง ก็สามารถที่จะคิด สร้างสรรค์ผลงานและพัฒนาผลงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้บริการผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในอีกแง่หนึ่ง หากบุคลากรในองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กัน ไม่มีการสื่อสารหรือร่วมแรงร่วมใจกัน ก็สามารถทำให้การดำเนินไปของระบบหยุดชะงักได้เช่นกัน

การสร้างระบบบริการสุขภาพและการแพทย์ที่ผู้รับบริการอุ่นใจ ผู้ให้บริการมีความสุข เน้นการพัฒนากระบวนการบริการสุขภาพที่ใส่ใจต่อความทุกข์ยากและความลำบากทั้งในส่วนของผู้รับบริการและผู้ให้บริการโดยสร้างระบบการจัดการที่เป็นธรรม มีความเห็นอกเห็นใจกัน มีสัมพันธ์ภาพและความไว้วางใจกันระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ ในภาครัฐต้องพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสร้างระบบคุณค่าให้บุคลากรมีความภูมิใจและเห็นคุณค่าของงานที่ตนได้ทำเพื่อเกื้อกูลต่อสังคม การที่บุคลากรจะมีค่านิยมสร้างสรรค์และมีจรรยาบรรณวิชาชีพที่ดีต้องเป็นข้าราชการที่ดี ชยัน ตั้งใจทำงาน มีศีลธรรม ปรับตัวได้ทันโลก รับผิดชอบต่อผลงาน จึงจะเป็นข้าราชการที่ดีมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมทุกวันนี้ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรทางด้านสาธารณสุข โดยเฉพาะผู้ให้บริการทุกคน ต้องมีการปรับตัว ทั้งในด้านพฤติกรรมบริการและเทคนิคในการให้บริการ การแก้ไขความข้อขัดแย้ง การแก้ไขเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ทักษะการสื่อสาร โดยการเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ให้บริการอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและครอบคลุมทั้งกายจิตและสังคม เพื่อสร้างความพึงพอใจ ไม่เกิดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล

โรงพยาบาลภักดีชุมพลจึงได้จัดทำโครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรโรงพยาบาลภักดีชุมพล ให้กับบุคลากรทุกระดับ เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ของบุคลากร มีทัศนคติที่ดี มีการติดต่อสื่อสาร มีการประสานงาน และร่วมมือกันมากขึ้น รวมทั้งมีพฤติกรรมบริการที่ดี ให้ความขัดแย้งลดลง ซึ่งส่งผลให้องค์กรมีบรรยากาศการทำงานที่ดีและสามารถพัฒนางานไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรควบคู่กับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
๒. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในหลักการและวิธีการพัฒนาจิตใจของตนเอง โดยวิธีนั่งสมาธิและ

วัตถุประสงค์

๓. เพื่อให้บุคลากรผู้ให้บริการ มีจิตสำนึกที่ดีต่อหน้าที่และความรับผิดชอบตามบทบาทของตนเอง เพื่อพร้อมให้บริการอย่างเต็มใจและมีความสุข

๔. เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมบริการที่ดี เกิดทักษะการสื่อสาร มีการประสานงานที่ดีและมีการทำงานเป็นทีม

กลุ่มเป้าหมาย/๒

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (งบประมาณ ๔๙,๘๐๐ บาท)

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรโรงพยาบาลภักดีชุมพล จำนวน ๑๖๐ คน

วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ

๒. ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง

๓. ดำเนินการตามแผนโดยมีกิจกรรมดังนี้

๓.๑ ฟังธรรมเทศนาฝึกปฏิบัติสมาธิและวิปัสสนากรรมฐาน เพื่อเข้าใจในหลักการและวิธีการพัฒนาจิตใจของตนเอง

๓.๒ อบรมพฤติกรรมบริการเพื่อส่งเสริมทักษะการเป็นผู้ให้บริการที่ดี การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม

๓.๓. กิจกรรมคนดี ศรีภักดีชุมพล เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรที่มีพฤติกรรมบริการที่ดี

๔. สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล

ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

สถานที่

ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลภักดีชุมพล

งบประมาณ

ได้รับการจัดสรรจาก เงินบำรุง โรงพยาบาลภักดีชุมพล จำนวน ๔๙,๘๐๐ บาท รายละเอียดดังนี้

- ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๓ วันๆละ ๑๖๐ คนๆละ ๑ มื้อๆละ ๕๐ บาท เป็นเงิน ๒๔,๐๐๐ บาท

- ค่าอาหารว่าง จำนวน ๓ วันๆละ ๑๖๐ คนๆละ ๒ มื้อๆละ ๒๕ บาท เป็นเงิน ๒๔,๐๐๐ บาท

- ค่าสมาคุณวิทยากร จำนวน ๑ คนๆละ ๓ ชม.ๆละ ๖๐๐ บาท เป็นเงิน ๑,๘๐๐ บาท

รวมเป็นเงิน ๔๙,๘๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔๙,๘๐๐ บาท (สี่หมื่นเก้าพันแปดร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวจ่ายได้

ตัวชี้วัดคุณภาพ

๑. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานมากกว่า ร้อยละ ๘๐

๒. อัตราข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากร น้อยกว่า ร้อยละ ๕

วิทยากร/๓

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (งบประมาณ ๔๙,๘๐๐ บาท)

วิทยากร

๑. พระอาจารย์จากวัดป่าเมตตาศิริ
๒. นางพนิดา มากบุญย์ แพทย์แผนไทยชำนาญการ โรงพยาบาลภักดีชุมพล
๓. นางพลจุรี เปาะศิริ หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลภักดีชุมพล

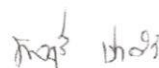
ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรเกิดพฤติกรรมบริการที่ดี มีทักษะการสื่อสารมีการทำงานเป็นทีม เกิดการประสานงานที่ดี มีการร่วมมือกันมากขึ้น
๒. บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มีความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ของตนเอง
๓. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงานเกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ผู้เขียนโครงการ


(นางมลิสา บ่วงรักษ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้เสนอโครงการ


(นางพลจุรี เปาะศิริ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ (หัวหน้าพยาบาล)

ผู้เห็นชอบโครงการ


(นายวิจิต รุ่งพุทธิกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล

ผู้อนุมัติโครงการ


(นายวัชร บกพิบูลย์)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (งบประมาณ ๔๙,๘๐๐ บาท)

กำหนดการโครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุม โรงพยาบาลภักดีชุมพล

วันที่ ๓ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

- | | |
|------------------|---|
| ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. | ลงทะเบียนเข้าห้องประชุม |
| ๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๕ น. | พิธีเปิดการประชุม
โดย นายแพทย์วิจิต รุ่งพุทธิกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
กล่าวรายงาน โดย นางพลจรี เปาะศิริ หัวหน้าพยาบาล |
| ๐๙.๑๕ - ๑๒.๐๐ น. | ฟังพระธรรมเทศนาในหัวข้อ “เรื่องธรรมะนำชีวิต”
โดยวิทยากร พระอาจารย์จากวัดป่าเมตตาคีรี |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. | ฝึกปฏิบัติสมาธิและวิปัสสนากรรมฐาน
โดยวิทยากร พระอาจารย์จากวัดป่าเมตตาคีรี |

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น., ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น.

พักรับประทานอาหารว่าง

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (งบประมาณ ๔๙,๘๐๐ บาท)

กำหนดการโครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุม โรงพยาบาลภักดีชุมพล

วันที่ ๑๑ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

- | | |
|------------------|--|
| ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. | ลงทะเบียน |
| ๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ น. | พิธีเปิด โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล |
| ๐๘.๔๕ - ๑๐.๓๐ น. | ฟังบรรยายในหัวข้อ “พฤติกรรมบริการ บุคลิกภาพ ทักษะการสื่อสาร ”
โดยวิทยากร นางพนิดา มากนุชย์ แพทย์แผนไทยชำนาญการ |
| ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. | ฟังบรรยายในหัวข้อ “พฤติกรรมบริการ บุคลิกภาพ ทักษะการสื่อสาร” (ต่อ)
โดยวิทยากร นางพนิดา มากนุชย์ แพทย์แผนไทยชำนาญการ |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. | ฝึกปฏิบัติการเสริมสร้างบุคลิกภาพ
โดยวิทยากร นางพนิดา มากนุชย์ แพทย์แผนไทยชำนาญการ |
| ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| ๑๔.๔๕ - ๑๖.๓๐ น. | ฝึกปฏิบัติการเสริมสร้างบุคลิกภาพ (ต่อ)
โดยวิทยากร นางพนิดา มากนุชย์ แพทย์แผนไทยชำนาญการ |

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (งบประมาณ ๔๙,๘๐๐ บาท)

กำหนดการโครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ณ ห้องประชุม โรงพยาบาลภักดีชุมพล

วันที่ ๑๘ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

- | | |
|------------------|--|
| ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. | ลงทะเบียน |
| ๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ น. | พิธีเปิด โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลภักดีชุมพล /ชี้แจงวัตถุประสงค์ |
| ๐๘.๔๕ - ๑๐.๓๐ น. | บรรยาย “การให้บริการอย่างไร ผู้รับบริการประทับใจ”
โดยวิทยากร นางพลจุรี เปาะศิริ หัวหน้าพยาบาล |
| ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| ๑๐.๔๕ - ๑๒.๐๐ น. | บรรยาย “การให้บริการอย่างไร ผู้รับบริการประทับใจ” (ต่อ)
โดยวิทยากร นางพลจุรี เปาะศิริ หัวหน้าพยาบาล |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. | บรรยาย “พลังจิตใต้สำนึกเพื่อสร้างสุขและสำเร็จในการบริการ”
โดยวิทยากร นางพลจุรี เปาะศิริ หัวหน้าพยาบาล |
| ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| ๑๔.๔๕ - ๑๖.๐๐ น. | เวทีเสวนา บทเรียนจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง คนดีศรีภักดีชุมพล |
| ๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. | สรุปบทเรียน อภิปราย ชักถาม และเสนอแนะ ปิดการอบรม |

หมายเหตุ กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมบุคลากร
โรงพยาบาลภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (งบประมาณ ๔๔,๘๐๐ บาท)